

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 23/2013 Nadleśniczego Nadleśnictwa Leżajsk z dnia 18.10.2013r. ws. regulaminu rozpatrywania reklamacji drewna.

Regulamin rozpatrywania reklamacji drewna w Nadleśnictwie Leżajsk.

1. Sprzedający odpowiada za wady ukryte drewna na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach.
2. Reklamacje jakościowe należy zgłaszać w terminie do 14 dni od daty wydania drewna, a w przypadku wad ukrytych do 3 dni od ujawnienia wady.
3. W przypadku wady jakościowej, której skutkiem jest szybko postępująca deprecjacja drewna (sinizna, brunatnica, zaparzenie lub inna wada, która mogła powstać po odbiorze drewna), Kupujący zgłasza reklamacje w terminie do 5 dni od wystawienia dokumentu wydania drewna.
4. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady określone w Kodeksie Cywilnym, jeżeli nie zawiadomi Sprzedawcy o wadach w terminach określonych w punktach 2,3,4 niniejszych Zasad.
5. Reklamacje dotyczące miąższości odebranego drewna można zgłosić tylko przed wywiezieniem drewna, za wyjątkiem reklamacji drewna odbieranego w pojedynczych sztukach z tytułu błędnego pomiaru.
6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie do 14 dni od daty zawiadomienia przez Kupującego.
7. Surowiec zgłoszony do reklamacji musi być oddzielnie złożony w sposób umożliwiający pomiar i oględziny pojedynczych sztuk oraz musi być zachowane oryginalne oznakowanie (płytki, cechówka), dające możliwość identyfikacji drewna.
8. Przygotowanie surowca do rozpatrzenia reklamacji odbywa się staraniem i kosztem Kupującego.
9. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez składającego reklamację, przedstawiciele Nadleśnictwa podpisują protokół jednostronnie i zamieszczają w nim wzmiankę o przyczynie odmowy złożenia podpisu.
10. W przypadku uzasadnionej odmowy rozpatrzenia reklamacji nie zostaje ona uznana przez Nadleśnictwo.
11. W sytuacji, kiedy w wyniku rozpatrzenia reklamacji, drewno zostaje przeklasyfikowane do sortymentów na które nie ma ceny w umowie, Kupujący może zakupić drewno poreklamacyjne nie ujęte w niniejszej umowie po cenach detalicznych wg Obowiązującego cennika detalicznego pomniejszych o zastosowana marże.
12. Po zatwierdzeniu protokołu powstałe różnice ilościowe i wartościowe korygowane są faktura korygującą.
13. Reklamacja nie wpływa na zmianę terminu płatności.
14. Obniżenie jakości drewna na skutek opóźnienia w odbiorze przez Kupującego, nie stanowi podstaw do wniesienia reklamacji.