

N-021-24/2013

Zarządzenie nr 23/2013
Nadleśniczego Nadleśnictwa Leżajsk
z dnia 18.10.2013r. ws. zasad rozpatrywania reklamacji drewna

Na podstawie art. 35 ustawy z dnia 28.09.1991r. o lasach (Dz.U.Nr 101 poz. 444 z późniejszymi zmianami), § 22 Statutu Państwowego Gospodarstwa Leśnego LP nadanego Zarządzeniem nr 50 MOŚZNiL z dnia 18 maja 1994r. ustalam następujące zasady rozpatrywania reklamacji drewna:

§1

1. Reklamacje drewna rozpatruje komisja w składzie:
 - 1) Inżynier nadzoru – przewodniczący
 - 2) Leśniczy lub podleśniczy leśnictwa, z którego pochodzi zareklamowane drewno – członek
 - 3) Inny pracownik Nadleśnictwa wskazany przez Nadleśniczego lub Zastępcę - członek
2. W rozpatrywaniu reklamacji może uczestniczyć bez dodatkowego upoważnienia, pracownik służb nadzoru gospodarki drewnem.
3. Komisja rozpatrująca reklamację pracuje co najmniej w składzie dwuosobowym.
4. W przypadku rozpatrywania w jednym dniu reklamacji z kilku leśnictw członkiem komisji jest co najmniej jeden leśniczy lub podleśniczy z leśnictw z których pochodzi reklamowane drewno.
5. Z rozpatrzenia reklamacji Komisja sporządza protokół reklamacyjny na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
6. W przypadku odmowy podpisania protokołu przez kupującego (składającego reklamacje), Komisja podpisuje protokół jednostronnie i zamieszcza w nim wzmiankę o przyczynie odmowy złożenia podpisu.
7. Zastępca Nadleśniczego może wnioskować do Nadleśniczego o upoważnienie innej jednostki organizacyjnej LP do rozpatrywania reklamacji w umieniu Nadleśnictwa Leżajsk, jeżeli za takim rozwiązaniem przemawiają względy racjonalne a proponowana jednostka wyrazi zgodę na przejęcie obowiązków.
8. Protokół z rozpatrzenia reklamacji podlega zatwierdzeniu.

§ 2

1. Reklamacje rozpatrywane są w oparciu o „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Leżajsk” stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.
2. „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Leżajsk” stosuje się do rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez kupujących drewno w ramach sprzedaży w Portalu leśno-drzewnym, portalu e-drewno o raz ramach sprzedaży detalicznej.
3. „Zasady rozpatrywania reklamacji drewna zakupionego w Nadleśnictwie Leżajsk” stanowią załącznik do umów sprzedaży drewna, dodatkowo zamieszcza się je na stronie internetowej www.lezajsk.krosno.lasy.gov.pl.

§ 3

Z dniem 18.10.2013r. traci moc zarządzenie nr 9 Nadleśniczego Nadleśnictwa Leżajsk z dnia 26.04.2013r. w sprawie powołania zespołu do rozpatrywania reklamacji na drewno oraz wprowadzenia Regulaminu rozpatrywania reklamacji surowca drzewnego.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 18.10.2013r.

Załączniki:

1. Wzór protokołu reklamacyjnego
2. „Regulamin rozpatrywania reklamacji drewna w Nadleśnictwie Leżajsk”

Otrzymują:

- Z-ca Nadleśniczego
- Gł. Księgowa
- Inż. Nadzoru
- Specjalista SL
- Leśniczowie 12 szt.